保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月20日

事業所名 伊勢市おひさま児童園

保護者等数(児童数)58

回収数41

割合70%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	41	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	37	2	0	2	療育の内容の説明をしてくれる。質問したときにわかりやすく答えてもらえる。	子どもの状態を含め、今後もわかりやすい説明や対応を心がけていきます。
	3 療育・訓練室等は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	39	1	0	1		
	4 療育・訓練室等は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	40	0	0	1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(児童発達支援計画)*2が作成されているか。	39	0	0	2		
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	35	1	0	5	上記項目について。ガイドラインの内容を把握していないため、お答えできず申し訳ないです。 自分の勉強不足なので、よくわかりません。	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	39	1	0	1		
	8 療育・訓練内容が、子どものニーズに合わせて固定化しないよう工夫されているか。	39	2	0	0	いつも柔軟に対応していただき、感謝しています。	一人ひとりの障がい特性や年齢発達に合わせた療育が提供できるようにしていきたいと思います。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	40	0	0	1		
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	35	1	0	5	上記項目について。支援計画による支援の内容については説明はされております。その内容がガイドラインに基づいているかはこちらでは判断できません。 勉強不足なのですみません。	支援計画をお渡しする際に、説明や解説等させて頂いておりますが、今後も丁寧な説明や対応を心がけていきます。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか。	39	1	1	0	療育中、子どもの言動の意味(発達段階)の説明をしてくださるのがとても助かります。 悩みや気になることなど、相談できて助かります。	個別の療育を行っているため、今後も日々の様子や状態について共通理解し、療育に取り入れながら進めていきたいと思っています。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	39	0	1	1	事業所内相談を定期的にしてもらっているの で、安心してすごせている。今後も利用したい。	半年に1回の確認や面談を行っています。育児や就学についての相談についても対応させて頂きます。 事業所内相談でも対応させて頂いています。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	40	0	0	1	療育中に子どもの様子を聞いてもらったり、メールで様子を相談させてもらったりしている。迅速に対応してもらっている。 日頃の悩みを聞いていただいて、いつもありがとうございます!!	相談事や悩み事などの申入れには、迅速かつ適切に対応できるように心がけます。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	40	1	0	0		
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	40	0	0	1		NPO法人南勢子どもの発達支援センターのホームページに掲載させていただいています。 半年に1回(5月・11月)おひさま通信「ぼかぼか」も発行しております。
	16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	40	0	0	1		
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	36	0	1	4	部屋ごとに指示が絵や文字で記されていてわかりやすい。	
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	33	0	1	7	お知らせで見ました。	年2回以上の避難訓練を実施しています。利用者さんが不安になることがないように、利用者さんのいない時間に訓練を行っています。 訓練の様子も廊下と待ち合いに掲示してあります。
	19 子どもは通所を楽しみにしているか。	38	2	0	1	すごく楽しみにしています「楽しみ」かどうかは判断できませんが、嫌がることはありません。 前と比べてすごく楽しんでます!! 二人とも、すごく楽しそうに通っています。	通所を楽しみにしていただいてありがとうございます。また、普段お声がけしていただく方も多く、職員と共有して喜んでおります。ご期待に添えるよう精進していきます。 今後も利用者さんが、えがおになるような事業所運営をまいります。

満足度	20	事業所の支援に満足しているか。	40	1	0	0	<p>子どもだけでなく親にも有り難い場所です。悩みを聞いてくれる方がいてくれるだけで救われます。</p> <p>お世話になっております。いつも様々な配慮をさせていただきありがとうございます。</p> <p>児童発達支援についての希望を上げると、作業や動作などの支援も充実していただくと有り難いです。利用者が少ないのもあるかと思いますが、伊勢で数少ない児童発達支援のサービスがある事業所さんなので、同事業所内での支援の選択肢が増えることで保護者の希望も広がるんだと感じています。(我が子のケースに関してですが。)先生方には長い期間お世話になり、ご配慮くださり感謝しております。これからもよろしくお願いたします。</p> <p>体の動きやできることも増えてきて嬉しいです。</p>	<p>今後も子どもご家族も満足して頂けるような支援を目指していきます。</p>

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援管理責任者が作成する。□

※ ご協力ありがとうございました。□

□