

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月20日

事業所名 伊勢市おひさま児童園

保護者等数(児童数)99 回収数57 割合 58%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	55	2	0	0	体が大きくなって動きが激しくなってきたので部屋によっては狭く感じます。	活動に合わせて部屋を選び、療育を行っていききたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	49	4	0	4	部活の後の遅い時間にも利用出来ればありがたいです。	今後も、よりご希望に添えるよう考えていきたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	52	1	0	4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(放課後等デイサービス計画)*1が作成されているか。	56	1	0	0		
	5	療育・訓練内容が固定化しないよう工夫されているか。	55	1	0	1		
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	54	2	0	1	いつまでコロナ対応の短縮療育をするのでしょうか？意味を感じないです。	子どもの様子に合わせて早く切り上げさせていただくことはあるかと思いますが、現在はコロナの対応での時間短縮は行っておりません。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	54	3	0	0	長期休みの利用なので仕方がないと思っています。	長期休みの利用者については、相談事業者を通して子どもの様子など把握させていただいております。
	8	保護者に対して面談や教育に関する助言等の支援が行われているか。	54	2	1	0	きちんと面談する時間が設けられていません。	半年に1回の確認や面談を行っています。育児や就学についての相談についても対応させていただきます。必要に応じて、事業所内相談も実施しておりますので、お気軽にご利用下さい。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	39	1	0	17	苦情を言ったことがありません。	今後も苦情がないように努めさせていただきます。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	53	2	0	2		
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	52	1	0	4		
	12	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。	48	0	0	9		

非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	53	4	0	0		各種マニュアルは窓口に設置させていただいております。いつでもお気軽にお聞きください。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	39	1	1	16		年2回以上の避難訓練を実施しています。利用者が不安にならないよう、利用者のいない時間に訓練を行っております。 訓練の様子も廊下と待ち合いに掲示してあります。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか。	54	3	0	0	いつも楽しみにしております。	楽しみにしていただいているとのことでありありがとうございます。特に帰る時には子どもが「おひさまに来てよかった」と思っ帰ってもらえるように、活動の終わり方には工夫をさせていただいております。
	16	事業所の支援に満足しているか。	53	4	0	0	利用者が多すぎて対応しきれない印象です。 療育だけでなくその他の相談にも応じていただきありがとうございます。グループが増えるといい。	子どもに今必要な支援を行えるように、全職員で連携して関わらせていただきます。日数や時間帯については、ご要望を多くいただいております。できる限りご要望に近づけられるように検討させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ご協力ありがとうございました。